

●商品の仕様について

2023年09月01日時点

No.	質 問	回 答
1	低水圧用シャワーヘッドを使用することでどのぐらい、シャワーの勢いが改善しますか？	<p>交換した場合の効果のイメージ画像を参照ください。</p> <p>左：自社品 右：低水圧用シャワーヘッド</p> 
2	スイッチ付（手元吐止水スイッチ付）の低水圧用シャワーヘッドはありますか？	ご案内できる商品はありません。
3	シャワーヘッドの重さはどれくらいですか？	製品重量は約195gです。
4	商品の大きさはどれくらいですか？	購入サイトに参考図面が掲載されておりますので、そちらよりご確認をお願いいたします。
5	低水圧用シャワーヘッドは節水（エコ）仕様ですか？	<p>現行品よりも少ない流量でシャワーの勢いを得られるように設計した商品ですが、節水（エコ）仕様ではありません。</p> <p>節水仕様のシャワーヘッドもございますので、リクシルパーツショップをご覧ください。</p>
6	使用時にピーと音がることがあります。故障ですか？	<p>取付直後やシャワーの吐水・止水をした後、シャワーヘッド内に残った空気を排出するときに発生する音で、故障ではありません。</p> <p>>通水時に発生する音について（動画）はこちら</p>

●商品の取付け（交換）について

No.	質 問	回 答
1	交換（取付け）は自分でできますか？	<p>お客さまご自身での交換（取付け）をお願いしております。</p> <p>購入サイトに取付説明書を公開しておりますので、そちらをご参照ください。</p>
2	取付け説明書は製品に同梱されていますか？	取付説明書は製品へ同梱されておりません。
3	今使っているシャワー（水栓金具）はLIXIL製ではないのですが低水圧用シャワーヘッドと交換できますか？	<p>取替診断・流量診断にて、ご自宅の環境でLIXILの低水圧用シャワーヘッドがご使用いただけるかを事前に確認いただけます。</p> <p>※流量診断は他社製の場合、正確に診断できない場合があります。</p>
4	どのぐらいの流量が必要ですか？	※流量診断は他社製の場合、正確に診断できない場合があります。
5	交換するにあたって、他に手配が必要なものはありますか？	<p>>診断コンテンツはこちら</p>

●製品のお手入れについて

No.	質 問	回 答
1	シャワーヘッド（散水板）のお手入れ方法を教えてください。	<p>取扱説明書を参照いただき、ワイヤータイプの歯間ブラシ（最小通過径0.6mm以下）などを活用して、散水板の穴を定期的に掃除してください。（散水板の汚れや目詰まりは、流量低下やシャワーの飛び散り・シャワーヘッドからの漏水の原因になります。）</p>

●部品の交換について

No.	質 問	回 答
1	低水圧用シャワーヘッドの散水板の交換はできますか？	<p>交換できません。</p> <p>シャワーヘッドごと交換をお願いいたします。</p>
2	低水圧用シャワーヘッドのホース接続部のOリングの交換はできますか？	<p>交換可能です。リクシルパーツショップにて購入いただけます。</p> <p>品番：50-373-1</p> <p>>ご購入はこちら</p>